



Aloha Takeout

La ventaja competitiva va junto a las nuevas capacidades de POS

Impulse las ventas y la eficiencia del personal con NCR Aloha Takeout. Esta aplicación tiene lo necesario para ayudarlo a mejorar su velocidad de servicio, administrar las ventas futuras y optimizar la entrega. Aloha Takeout sincroniza estrechamente las rápidas operaciones de entrega en los restaurantes desde la entrada de pedidos hasta la planificación de rutas del mesero, aprovechando al máximo cada minuto.

Gestione nuevas fuentes de ingresos

Los clientes esperan opciones de comidas flexibles. Con Aloha Takeout, puede dárselos. Extienda su negocio con operaciones de entrega rápidas y rentables.

Acérquese a tus clientes con herramientas de búsqueda

Reconozca a sus clientes cuando llaman con un identificador de llamadas integrado, capacidades de búsqueda rápida y acceso a datos de pedidos anteriores. Aloha Takeout proporciona búsqueda automática en seis campos, lo que aumenta la probabilidad de que el

personal pueda localizar al cliente adecuado en su primer intento.

Mejore la satisfacción del cliente con un servicio telefónico más rápido

Aloha Takeout está diseñado para la velocidad, con herramientas para identificar clientes, acceda a la información de pago almacenada de manera segura y respetando pedidos anteriores de forma rápida y precisa. Con tiempos de espera más cortos, el personal puede atender a más clientes, generar mayores ventas y mejorar la satisfacción del cliente.

Mejore la producción de pedidos futuros

Reemplace procesos manuales con programación automatizada para hacer seguimiento y gestionar futuros pedidos. Aloha Takeout facilita la gestión de pedidos futuros y garantiza la rendición de cuentas de depósitos, aumentando la confianza del cliente y generando más negocios.

Optimice la planificación de rutas

Ayude a los conductores a llegar rápidamente a sus destinos con herramientas de mapeo integradas que generan precisión y rutas con múltiples paradas en menos de un segundo. Además, Aloha Takeout puede generar impresiones paso a paso por grupos de artículos de supermercados eliminando las conjeturas de planificación de la ruta.

Mejora el rendimiento de cada usuario.

Asigna órdenes a los usuarios con solo un toque en la interfaz gráfica de la aplicación de cada uno. Utilice los datos del controlador para identificar oportunidades que mejoren la eficiencia operativa y aumente su rendimiento.

Características clave

- Las capacidades de reconocimiento incluyen búsqueda de identificador de llamadas y asociación de múltiples números de teléfono y direcciones con cada cliente
- Las herramientas de rendimiento del usuario incluyen orden, asignación, ajuste, mapas y soporte de dirección e itinerarios con artículos de abarrotes.
- Estima los plazos de entrega y el controlador vuelve a mejorar la visibilidad operativa del cliente.
- Se asocia con Aloha Loyalty y con datos de pago de registros de invitados para agilizar la toma de pedidos y asignar puntos de lealtad con precisión.
- La entrada de pedidos futuros proporciona la programación, necesidades de preparación y gestión de depósitos.
- Proporciona operaciones en tiempo real y controla métricas de rendimiento.

¿Por qué NCR?

NCR Corporation (NYSE: NCR) es un proveedor líder de software empresarial para la industria financiera, minorista y de hospitalidad, pequeños negocios, empresas de telecomunicaciones y de tecnología. Ejecutamos aspectos clave del negocio de nuestros clientes para que ellos se enfoquen en lo que mejor saben hacer.

NCR tiene su sede en Atlanta, Georgia, con 34,000 empleados y negocios en 180 países. NCR es una marca registrada de NCR Corporation en los Estados Unidos y otros países.

NCR mejora continuamente los productos a medida que las nuevas tecnologías y componentes están disponibles. NCR, por lo tanto, se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso.

NCR no puede comercializar todas las características, funciones y operaciones descritas en este documento en todas partes del mundo. Consulte a su representante de NCR u oficina de NCR local para obtener la información más reciente.

Todos los nombres de marcas y productos que aparecen en este documento son marcas comerciales, marcas comerciales registradas o marcas de servicio de sus respectivos titulares.

© 2019 NCR Corporation. Patentes pendientes 070119_FM-HOSP_0719 ncr.com

