



Aloha Mobile

El poder y la flexibilidad de Aloha en la palma de tu mano

No es un secreto. A los usuarios de Aloha les apasiona la facilidad de uso, la redundancia y la flexibilidad integradas en sus sistemas Aloha. Ahora le brindamos la capacidad de extender las características de valor agregado de Aloha a un dispositivo móvil, Aloha Mobile. Disponible hoy en el dispositivo portátil de próxima generación de NCR e iOS para dispositivos de consumo de Apple®, puede elegir qué dispositivos de hardware desea usar para implementar la tecnología de pedidos y pagos móviles. Sus empleados tendrán una experiencia perfecta con la misma interfaz de usuario y flujo de trabajo, independientemente de la plataforma de hardware.

Elija la plataforma de hardware que mejor funcione para su negocio

Cada negocio es diferente. Con Aloha, ahora tiene la opción de usar terminales POS tradicionales, el dispositivo portátil diseñado específicamente para NCR y/o dispositivos iOS en la misma ubicación.

Aumente el compromiso y la satisfacción del cliente

Su negocio gira en torno a que el cliente es primero. Aloha Mobile permite que sus servidores pasen más tiempo con sus clientes, lo que da como resultado un mejor servicio, una mayor precisión de los pedidos y una mayor venta constante.

Aumente sus turnos de mesa

Con Aloha Mobile, el ciclo de pedido-servicio se ejecuta más rápidamente, lo que le permite atender a los clientes más rápido y acortar los tiempos de espera para evitar que los clientes se vayan. Los pedidos se comunican más fácilmente directamente desde el cliente a la cocina o al bar en un solo paso.

Crear y mantener la lealtad de su personal

Los empleados felices pueden hacer o deshacer su negocio. Los servidores que usan Aloha Mobile brindan un mejor servicio, lo que resulta en un aumento de las propinas y un vínculo más fuerte con el cliente y el restaurante.

El poder de combinar Aloha Mobile y NCR Orderman7

Proteja los datos de la tarjeta de pago del consumidor

El dispositivo móvil Orderman7 está validado con el Estándar de Seguridad de Datos de la Aplicación de Pago (PA-DSS) por sus siglas en inglés. Los servidores pueden aceptar y procesar pagos seguros con tarjeta de crédito al lado de la mesa, manteniendo la tarjeta de pago del consumidor a la vista de los clientes en todo momento y reduciendo el riesgo de clonación.

Modelo de servicio de fácil retorno

Intercambie las unidades de reemplazo "sobre la marcha" simplemente cambie la tarjeta SD del dispositivo con un problema e insértelo en el dispositivo de reemplazo.

Aproveche la tecnología RFID opcional para aumentar la velocidad del servicio

Orderman7 tiene tecnología RFID integrada en el dispositivo y compatible con sus servidores para aumentar la velocidad del servicio y sorprender a sus invitados.

Toca para abrir una mesa

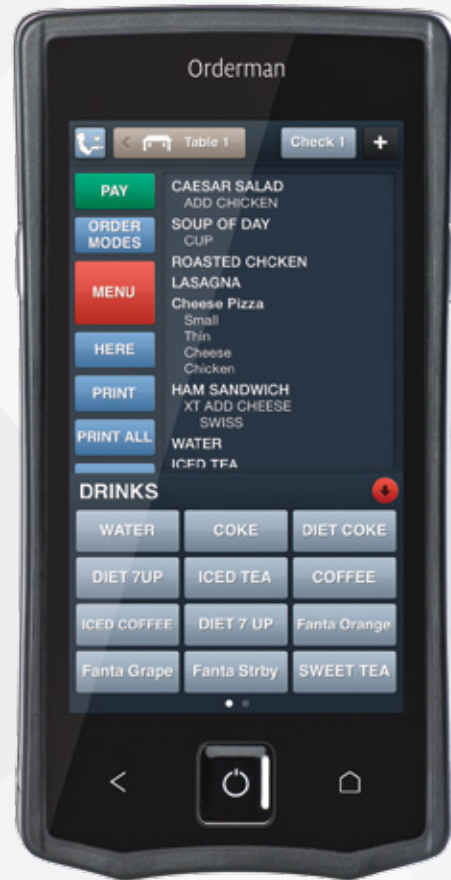
Instale etiquetas RFID en las mesas de su restaurante para que su personal pueda abrir fácilmente una cuenta/ticket tocando el dispositivo Orderman7 cerca de la mesa.

Toca para imprimir

Utilizando impresoras especialmente diseñadas, los servidores pueden acercarse a una impresora, tocar el dispositivo Orderman7 en la impresora e imprimir de forma inmediata un recibo. Ubique estratégicamente las impresoras en todo el restaurante sin la necesidad de una terminal POS conectada.

Flexibilidad y elección

Para aquellos operadores que desean utilizar una plataforma de hardware comercial, NCR Aloha Mobile también está disponible en la plataforma iOS. Los operadores pueden usar iPads, iPad minis y dispositivos iPod Touch/iPhone para ejecutar Aloha Mobile. Lo último en flexibilidad: si lo desea, Aloha Mobile puede implementarse en ambas plataformas de hardware en la misma ubicación.



¿Por qué NCR?

NCR Corporation (NYSE: NCR) es un proveedor líder de software empresarial para la industria financiera, minorista y de hospitalidad, pequeños negocios, empresas de telecomunicaciones y de tecnología. Ejecutamos aspectos clave del negocio de nuestros clientes para que ellos se enfoquen en lo que mejor saben hacer.

NCR mejora continuamente los productos a medida que las nuevas tecnologías y componentes están disponibles. NCR, por lo tanto, se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso.

NCR no puede comercializar todas las características, funciones y operaciones descritas en este documento en todas partes del mundo. Consulte a su representante de NCR u oficina de NCR local para obtener la información más reciente.

Todos los nombres de marcas y productos que aparecen en este documento son marcas comerciales, marcas comerciales registradas o marcas de servicio de sus respectivos titulares.

© 2019 NCR Corporation. Patentes pendientes 070119_FM-HOSP_0719 ncr.com

NCR tiene su sede en Atlanta, Georgia, con 34,000 empleados y negocios en 180 países. NCR es una marca registrada de NCR Corporation en los Estados Unidos y otros países.

