



Aloha Kitchen

Optimice sus Operaciones en la Cocina

Aloha Kitchen le ayuda a mejorar la satisfacción de los clientes, reducir los costos del personal, minimizar errores en la cocina y reducir el desperdicio de comida. El personal de la cocina es más productivo y capaz para concentrarse exclusivamente en la calidad de la comida y la velocidad del servicio. Con su brillante despliegue de gráficas, sus capacidades para generar informes robustos y sus calculadoras de tiempo de cotización, Aloha Kitchen le brinda un mejor análisis, una mejor clasificación de artículos y una más rápida funcionalidad del tiempo. Aloha Kitchen está construida específicamente para la solución Aloha y brinda innovadoras capacidades de integración con Aloha Take Out & Delivery, Aloha Insight y Configuration Center.

Integrar pedidos omni-canal

Soporte completo para aplicaciones móviles y pedidos web, con pantallas de Pedido Listo, texto y paginación* de invitados o empleados y proyecciones de tiempo de promesa integradas.

Mejora la velocidad del servicio

Controle mejor la velocidad del servicio sin apresurar a los clientes y elimine los minutos críticos de los tiempos de verificación totales. Mejor tiempo en el aperitivo, plato principal, preparación y entrega de postres.

Mantener alimentos de alta calidad.

Sirva el producto más fresco y mejor posible manteniendo los platos a temperaturas óptimas.

Aumentar la productividad

Reduzca el número de empleados requeridos en el turno con tecnología de cocina altamente eficiente y coordine mejor el orden o la producción con la funcionalidad de tiempo de cocción.

Mejora la experiencia del cliente

Muestre modificadores de manera fácil y clara para garantizar que los platos se creen según lo solicitado por los clientes.

Analiza y gestiona información

Analice los detalles de los artículos, la velocidad de las tarifas de servicio y la información de pedidos con sólidos informes de operaciones de cocina. Vea los tiempos de las entradas anticipadas para determinar cuánto tiempo ha estado en producción un pedido.

* Se requiere una solución de paginación de terceros para la paginación de texto

Para obtener más información, visite ncr.com, o envíe un correo electrónico a hospitality.information@ncr.com.



Características clave

- Los componentes de la solución pueden incluir ** un controlador de cocina, barras de choque, pantallas LCD de 25", impresoras de etiquetas y software de cocina.
- Enfoque lógico basado en los tiempos de cocción de los artículos para mejorar la eficiencia y la calidad de la cocina y la satisfacción de los clientes.
- Controle la sincronización de la impresión en la cocina al tener efectivamente pantallas e impresoras en la cocina con conmutación por error a las impresoras de la cocina si las pantallas fallan.
- Configure todos los ajustes según las necesidades de la cocina, incluido el diseño de la pantalla, las métricas clave y las opciones de clasificación a través de la misma herramienta utilizada para la configuración de Aloha POS.
- Cambie rápidamente la ruta en función de los niveles de volumen.
- Vea información de POS y gestión de clientes directamente desde la cocina
- La pantalla de inicio/cocción omite el desplazamiento, proporciona una mejor organización de los elementos y brinda más información en tiempo real e informes
- La funcionalidad Smart Bin consolida los artículos y aumenta la productividad de las estaciones de cocina.
- Gama completa de informes para analizar mejor el estado de la cocina.
- Agregue recetas, imágenes o videos para cada artículo y asegure que los platos se entreguen correctamente.
- Integración completa con el back office de NCR para la preparación y recetas preparadas
- Posibilidad de alternar el idioma por estación.
- Muestra el estado del pedido a los empleados y clientes que recogen pedidos móviles.
- Opciones de señalización digital de NCR para combinar anuncios promocionales con pantallas de estado de pedido de la cocina.

** Todos los componentes tienen un precio y se venden por separado.

¿Por qué NCR?

NCR Corporation (NYSE: NCR) es un proveedor líder de software empresarial para la industria financiera, minorista y de hospitalidad, pequeños negocios, empresas de telecomunicaciones y de tecnología. Ejecutamos aspectos clave del negocio de nuestros clientes para que ellos se enfoquen en lo que mejor saben hacer.

NCR tiene su sede en Atlanta, Georgia, con 34,000 empleados y negocios en 180 países. NCR es una marca registrada de NCR Corporation en los Estados Unidos y otros países.

NCR mejora continuamente los productos a medida que las nuevas tecnologías y componentes están disponibles. NCR, por lo tanto, se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso.

NCR no puede comercializar todas las características, funciones y operaciones descritas en este documento en todas partes del mundo. Consulte a su representante de NCR u oficina de NCR local para obtener la información más reciente.

Todos los nombres de marcas y productos que aparecen en este documento son marcas comerciales, marcas comerciales registradas o marcas de servicio de sus respectivos titulares.

© 2019 NCR Corporation. Patentes pendientes 070119_FM-HOSP_0719 ncr.com

